



Platzbuchungssystem OTC Außenplätze (Tennis)



Inhaltsverzeichnis	Seite
1) Grundsätzliches	3
2) Zugriff auf das Buchungssystem	3
3) Anmeldung	3
4) Buchung	6
5) Gäste	10
6) Welche Buchungsregeln gelten für die Außenplätze?	16



1) Grundsätzliches

Diese Anleitung zeigt dir Schritt für Schritt, wie du dich in das Platzreservierungssystem einloggen und eine Reservierung vornehmen kannst. Alle beschriebenen Schritte wurden auf einem PC mit dem Browser Microsoft Edge durchgeführt. Bitte beachte, dass die Benutzeroberfläche auf einem mobilen Gerät anders aussehen kann. Die Screenshots in dieser Anleitung wurden ebenfalls mit dem Edge Browser auf einem PC aufgenommen.

3

2) Zugriff auf das Buchungssystem

Die Platzreservierung kann online und/oder vor Ort erfolgen. Im Eingangsbereich des Clubhauses befindet sich ein Buchungsterminal. So funktioniert die Online-Anmeldung und -Buchung: Öffne einen Browser und gib folgende URL in die Adresszeile ein: buchen.oppumer-tc.de.

3) Anmeldung

Aktive Mitglieder

Alle aktiven Mitglieder werden automatisch registriert und erhalten eine Benutzerkonto-Information per E-Mail.

Beispiel-Mail:

Von: "Oppumer Tennisclub 1978 e.V." <oppumer-tc@ebusy.de>
An: info@oppumer-tc.de
Betreff: Ihr eBuSy-Benutzerkonto
Gesendet am: 17.07.2024

Hallo OTC

mit dieser Mail erhältst Du Deine persönlichen Zugangsdaten für unser digitales Platzbuchungssystem!

Online-Anmeldung:

Benutzername: TestOTC

Passwort: 4vI5dokZ5V (bitte ändere dieses Passwort nach dem LogIn)

PIN für Anmeldung am Terminal:

36676

Mit diesen Daten kannst Du Dich im System anmelden. Für den Online-Zugang benötigst Du Benutzernamen und Passwort. Für das Terminal vor Ort benötigst Du Deinen PIN.

Zugriff auf den Online-Zugang erhältst Du über: buchen.oppumer-tc.de

Ganz wichtig: bitte nicht im System registrieren, sondern nur über den "Login" anmelden!

Nach der ersten Anmeldung kannst du das automatisch generierte Passwort und die PIN durch dein eigenes Passwort ersetzen und deine PIN ändern. Du kannst auch Deinen Benutzernamen ändern.

Weiter Informationen findest Du hier: [Infos Platzbuchungssystem](#)

Bei Fragen sprich bitte Uli Hendle oder Micha Galla (unsere beiden System-Spezies) an oder schreib uns unter platzbuchung@oppumer-tc.de.

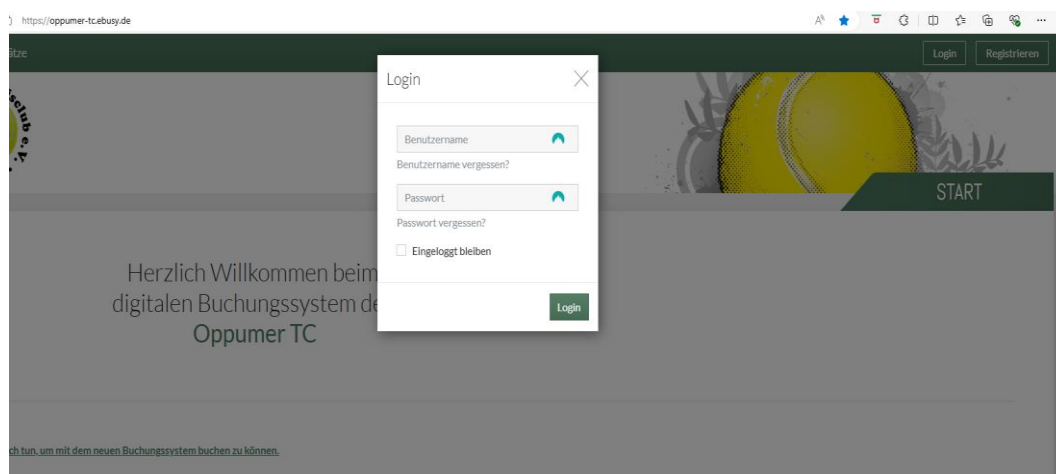
Viele Grüße
dein Vorstand

Bitte verwende die Anmeldedaten, die du per E-Mail erhalten hast, um dich über den Login-Button anzumelden.

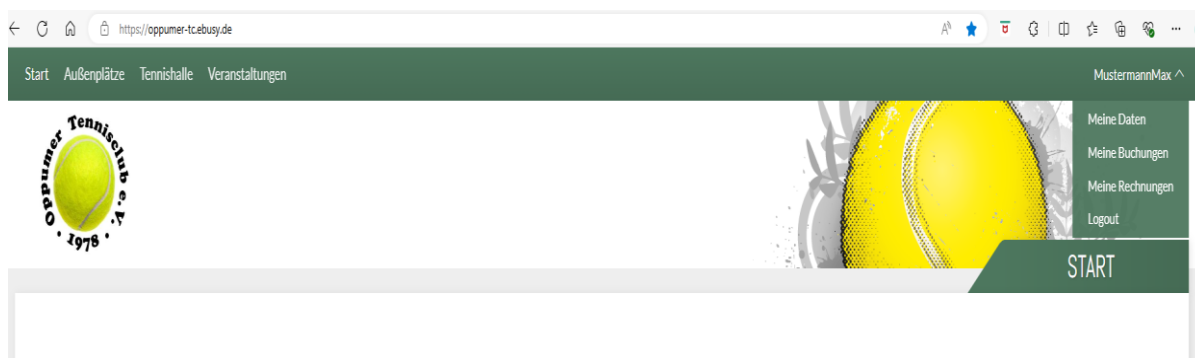
In der obigen Beispiel-E-Mail findest du unter dem Punkt „Online-Anmeldung“ folgende Daten:

- Benutzername: TestOTC
- Passwort: 4vl5dokZ5V

4



Nach dem Login solltest du unbedingt dein Passwort ändern. Klicke dazu rechts oben in der Statusleiste auf deinen Benutzernamen.



Es erscheinen mehrere Auswahlmöglichkeiten. Unter dem Menüpunkt „Meine Daten“ kannst du persönliche Informationen wie Name, Geburtsdatum, Adresse, Kontakt- und Bankdaten sowie dein Benutzerkonto und deine Zugangsdaten anpassen.

Nach dem Klicken auf „Meine Daten“ erscheint eine Maske mit verschiedenen weiteren Menüpunkten:



Meine Daten



Persönliches | Adresse | Kontakt | Bankkonto | Benutzerkonto | Zugangsdaten

Firmenname

Anrede / Titel

Vorname / Nachname

Geschlecht

Geburtstag

5

Unter dem Menüpunkt „Benutzerkonto“ kann der Benutzername und das Initialpasswort geändert werden.

Meine Daten

Persönliches | Adresse | Kontakt | Bankkonto | **Benutzerkonto** | Zugangsdaten

Benutzername

Neues Passwort

Passwort anzeigen

Unter dem Menüpunkt „Zugangsdaten“ kann der persönliche fünfstelligen Zahlencode geändert werden.

6

Meine Daten

Persönliches Adresse Kontakt Bankkonto Benutzerkonto Zugangsdaten

Persönlicher Code

Hier können Sie einen 5-stelligen PIN-Code vergeben.
Bitte beachten Sie, dass der Code zwischen 00000
und 65535 liegen muss.

Dieser Code wird für die Präsenzmeldung am Terminal oder für Buchungen am Terminal verwendet, anstatt sich mit dem Benutzerkonto anzumelden.

Passive Mitglieder

Passive Mitglieder werden nicht automatisch registriert. Um als passives Mitglied Zugang zum Buchungssystem zu erhalten, sende bitte eine Anfrage an folgende E-Mail-Adresse: platzbuchung@oppumer-tc.de.

Bitte beachte, dass passive Mitglieder nicht selbst Plätze buchen können. Nur aktive Mitglieder können einen Platz buchen und dabei ein passives Mitglied als Mitspieler hinzufügen.

4) Buchung

Um einen Platz zu reservieren, klicke auf den gewünschten Platz und die gewünschte Uhrzeit.

Wochenansicht

Zeit	Platz 1
07:00 bis 08:00	VORBEI
08:00 bis 09:00	VORBEI
09:00 bis 10:00	VORBEI
10:00 bis 11:00	VORBEI
11:00 bis 12:00	VORBEI
12:00 bis 13:00	VORBEI
13:00 bis 14:00	VORBEI
14:00 bis 15:00	VORBEI
15:00 bis 16:00	VORBEI
16:00 bis 17:00	VORBEI
17:00 bis 18:00	VORBEI
18:00 bis 19:00	VORBEI
19:00 bis 20:00	BUCHEN
20:00 bis 21:00	BUCHEN
21:00 bis 22:00	BUCHEN

Danach erscheinen die verfügbaren Buchungsarten:

Wähle Deine Buchung...

- Beachvolleyball**
20.07.2024, von 13:00 Uhr bis 14:00 Uhr
- Buchung mit Ballmaschine** Präsenzmeldung erforderlich!
20.07.2024, von 13:00 Uhr bis 14:00 Uhr
- Beachtennis - Einzel** Präsenzmeldung erforderlich!
20.07.2024, von 13:00 Uhr bis 14:00 Uhr
- Einzel** Präsenzmeldung erforderlich!
20.07.2024, von 13:00 Uhr bis 14:00 Uhr
- Einzel Verlängerung (max. 15 min nach Spielbeginn)**
20.07.2024, von 13:00 Uhr bis 14:00 Uhr
- Beachtennis - Doppel** Präsenzmeldung erforderlich!
20.07.2024, von 13:00 Uhr bis 14:00 Uhr
- Doppel** Präsenzmeldung erforderlich!
20.07.2024, von 13:00 Uhr bis 14:00 Uhr

- Tennisplätze (Platz 1 bis 10 bzw. P1, P2, ..., P10):
 - Buchung mit Ballmaschine
 - Einzel
 - Einzel Verlängerung (max. 15 Minuten nach Spielbeginn)
 - Doppel
- Beachplatz (Beach B1):
 - Beachtennis – Einzel
 - Beachtennis – Doppel
 - Beachvolleyball

8

Der orangefarbene Hinweis „Präsenzmeldung erforderlich!“ bedeutet, dass eine online getätigte Buchung frühestens eine halbe Stunde vor Spielbeginn und spätestens bei Spielbeginn am Buchungsterminal im Clubhaus bestätigt werden muss. Für die Bestätigung am Buchungsterminal wird der fünfstellige persönliche Code benötigt. Jeder Spieler, der für die Buchung registriert ist, kann mit seinem Code die Präsenzmeldung durchführen.

Als Beispiel wurde die Buchung „Einzel“ ausgewählt.

Nach dem Klick auf den Button „→Weiter“ kannst du mit den Pfeiltasten die Buchung noch ändern.

Wähle Deine Buchung... ×

Datum

Von Uhrzeit

Bis Uhrzeit

Platz

Mitspieler

Für eine Buchung müssen alle Mitspieler angegeben werden.



Ein weiterer Klick auf den Button „→Weiter“ führt zur Buchungsübersicht.

Sind alle Angaben richtig?



Hinweis: Bitte beachte, dass Du im Zeitraum zwischen **30 Minute(n) vor** und **0 Minute(n) nach** Spielbeginn eine Präsenzmeldung vor Ort (**Elo Touch**) vornehmen musst! Erfolgt keine rechtzeitige Präsenzmeldung, wird die Buchung automatisch storniert.

Einzel

Person

Präsenzmeldung erforderlich!
Mittwoch, 17.07.2024
von 20:00 Uhr bis 21:00 Uhr
Platz 1

OTC Test
Fungendonk 53
47809 Krefeld

Mitspieler

Kontakt

Ulrich Hendle

info@oppumer-tc.de

Kommentar

--

Unsere Nutzungsbedingungen/Datenschutzerklärung haben sich geändert. Bitte lesen und akzeptieren Sie die aktuelle Fassung.

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung.

Zurück

Jetzt buchen

Hier musst du die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung akzeptieren. Danach kannst du die Buchung mit dem Button „Jetzt buchen“ abschließen.

5) Gäste

Um mit einem Gast zu spielen, gehe bitte wie folgt vor: Nach Auswahl der Reservierungsart (im Beispiel wähle ich Doppel) erscheint folgende Maske:

10

Wähle Deine Buchung... ✕

- Beachvolleyball**
18.07.2024, von 16:00 Uhr bis 17:00 Uhr
- Buchung mit Ballmaschine** Präsenzmeldung erforderlich!
18.07.2024, von 16:00 Uhr bis 17:00 Uhr
- Beachtennis - Einzel** Präsenzmeldung erforderlich!
18.07.2024, von 16:00 Uhr bis 17:00 Uhr
- Einzel** Präsenzmeldung erforderlich!
18.07.2024, von 16:00 Uhr bis 17:00 Uhr
- Einzel Verlängerung (max. 15 min nach Spielbeginn)**
18.07.2024, von 16:00 Uhr bis 17:00 Uhr
- Beachtennis - Doppel** Präsenzmeldung erforderlich!
18.07.2024, von 16:00 Uhr bis 17:00 Uhr
- Doppel** Präsenzmeldung erforderlich!
18.07.2024, von 16:00 Uhr bis 17:00 Uhr

✕ Abbrechen
→ Weiter

Nach Drücken des Buttons „→Weiter“ erscheint folgende Maske:

Wähle Deine Buchung... ✕

Datum	< Donnerstag 18.07.2024 >
Von Uhrzeit	< 16:00 >
Bis Uhrzeit	< 17:00 >

Platz	< Platz 1 >
	Mehrere Plätze buchen

Mitspieler 1	+ Nicht besetzt
Mitspieler 2	+ Nicht besetzt
Mitspieler 3	+ Nicht besetzt

✕ Abbrechen
→ Weiter

Als Beispiel nehme ich einmal Mitspieler 1 als Gast - es kann aber natürlich auch Mitspieler 2 oder Mitspieler 3 ausgewählt werden. Klicke auf das Pluszeichen bei Mitspieler 1:

Wähle einen Spieler aus... ×

↩

11

Dann bitte "Gast" auswählen. Der Gast wird dann als Mitspieler 1 gespeichert.

Wähle Deine Buchung... ×

Datum Donnerstag 18.07.2024

Von Uhrzeit 17:00

Bis Uhrzeit 18:00

Platz Platz 1

Mitspieler 1 Gast

Mitspieler 2 Nicht besetzt

Mitspieler 3 Nicht besetzt

Um mit der Buchung fortzufahren, musst du noch die Mitspieler 2 und 3 auswählen. Als Beispiel habe ich noch einen weiteren Gast hinzugefügt.



Wähle Deine Buchung...




Datum < Donnerstag 18.07.2024 >


Von Uhrzeit < 17:00 >


Bis Uhrzeit < 18:00 >

Platz < Platz 1 >

Mehrere Plätze buchen

Mitspieler 1  Gast

Mitspieler 2  Gast

Mitspieler 3  Ulrich Hendle

× Abbrechen

→ Weiter

Nach Anklicken des Buttons „→Weiter“ erscheint eine Maske mit weiteren Angaben zu den Gästen.

Wähle Deine Buchungsoptionen



Altersangabe Gast 1

Gäste beim Tennis

Altersangabe Gast 2

Gäste beim Tennis

← Zurück

→ Weiter

Bitte gib nun das Alter der Gäste an. Es gibt ein Auswahlfeld mit den Optionen "<18 Jahre" oder ">= 18 Jahre".

Wähle Deine Buchungsoptionen



Altersangabe Gast 1



< 18 Jahre

Altersangabe Gast 2

>= 18 Jahre

Gäste beim Tennis

13

← Zurück

→ Weiter

Die Altersangaben der Gäste sind Pflichtfelder und müssen ausgewählt werden.

Wähle Deine Buchungsoptionen



Altersangabe Gast 1

>= 18 Jahre



Gäste beim Tennis

Altersangabe Gast 2

>= 18 Jahre



Gäste beim Tennis

← Zurück

→ Weiter

Nach Anklicken des Buttons „→Weiter“ gelangst du zur Auswahl der Zahlungsart, da für die Gäste ein Beitrag zu entrichten ist. Zur Auswahl stehen die Zahlungsarten Lastschrift oder Paypal.

Wie möchtest Du zahlen? ×

- Lastschrift**
Wir ziehen den Betrag von Ihrem Konto ein.
- PayPal**
Du bezahlst mit Deinem PayPal-Konto.

- Zahlungsart für zukünftige Käufe speichern

[← Zurück](#)

[→ Weiter](#)

Bitte wähle hier die gewünschte Zahlungsart aus und klicke anschließend auf den Button „→Weiter“. Danach erscheint die Maske zur Buchungsübersicht, wo du die Buchung abschließen kannst.

Sind alle Angaben richtig? ✕

Hinweis: Bitte beachte, dass Du im Zeitraum zwischen **30 Minute(n) vor** und **0 Minute(n) nach** Spielbeginn eine Präsenzmeldung vor Ort (**Elo Touch**) vornehmen musst! Erfolgt keine rechtzeitige Präsenzmeldung, wird die Buchung automatisch storniert.

15

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Doppel </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Person </div>
<p style="background-color: #ffeb3b; padding: 2px;">Präsenzmeldung erforderlich!</p> <p>Dienstag, 30.07.2024 von 15:00 Uhr bis 17:00 Uhr Platz 7</p>	<p>Max Mustermann Musterstr. 1 44444 Musterstadt</p>
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Mitspieler </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Kontakt </div>
<p>Gast Gast Ulrich Hendle</p>	<p>platzbuchung@oppumer-tc.de</p>
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Buchungsoptionen </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Zahlungsart </div>
<p>Altersangabe Gast 1: >= 18 Jahre Altersangabe Gast 2: >= 18 Jahre</p>	<p>Lastschrift</p>
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Kommentar </div>	

Doppel, Platz 7	0,00 €
5 EUR pro Stunde Doppel - Gast 2	10,00 €
5 EUR pro Stunde Doppel - Gast 1	10,00 €

Ich ermächtige Oppumer Tennisclub 1978 e.V. Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Oppumer Tennisclub 1978 e.V. auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Unsere Nutzungsbedingungen/Datenschutzerklärung haben sich geändert. Bitte lesen und akzeptieren Sie die aktuelle Fassung.

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung.

← Zurück
✓ Jetzt für 20,00 € buchen

Hier musst du die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung akzeptieren. Wenn du als Zahlungsart Lastschrift gewählt und noch kein SEPA-Mandat erteilt hast, musst du zusätzlich die Zahlungsermächtigung bestätigen. Danach kannst du die Buchung mit dem Button „Jetzt für xx € buchen“ abschließen.

6) Welche Buchungsregeln gelten für die Außenplätze?

a) Spieldauer

- Einzel: 30 bis 60 Minuten (Intervall 30 Minuten)
- Doppel: 60 bis 120 Minuten (Intervall 30 Minuten)

b) Buchungen

- Online: Buchung bis 2 Tage im Voraus möglich. Alle Spieler müssen angegeben werden.
- Terminal: Buchung nur für den gleichen Tag möglich.
- Jedes Mitglied kann maximal eine aktive Online-Vorabuchung als **Hauptbucher oder Mitspieler** haben.
- Jedes Mitglied hat die Möglichkeit, neben einer bestehenden Online-Vorabuchung, eine weitere Buchung direkt am Terminal vorzunehmen. Bedingung hierfür ist, dass die Vorabuchung nicht für den gleichen Tag gilt.
- Gäste und passive Mitglieder können nur als Mitspieler ausgewählt werden. Der Hauptbucher muss immer ein aktives Mitglied sein.
- Die Buchung mit Ballmaschine kostet 5€.
- Buchungsart „Einzel Verlängerung“: Diese Buchungsart ermöglicht es, eine Stunde Einzel online zu buchen, ohne dass eine Präsenzmeldung am Terminal erforderlich ist. Dies ist innerhalb von 15 Minuten nach Buchungsbeginn möglich. Diese Flexibilität ist besonders nützlich, wenn der Platz nach Ablauf der gebuchten Stunde nicht sofort wieder belegt wird. Eine Verlängerung der Buchung kann direkt vom Platz aus mit dem Handy vorgenommen werden.

c) Gastregeln

- Im Einzel kann ein Gast als Mitspieler gebucht werden. Für erwachsene Gäste werden 10 EUR pro Stunde berechnet.
- Im Doppel können maximal 2 Gäste gebucht werden. Für jeden Gast werden 5 EUR pro Stunde berechnet.

d) Passive Mitglieder

- Ein passives Mitglied kann als Mitspieler im Einzel gebucht werden. Für passive Mitglieder werden 10 EUR pro Stunde berechnet.
- Im Doppel können maximal 2 passive Mitglieder gebucht werden. Für jedes passive Mitglied werden 5 EUR pro Stunde berechnet.